

PIANO PROGRAMMA DELL'AZIENDA SPECIALE

DOSSENA PER IL TRIENNIO 2022 – 2023 – 2024

- **Contesto di riferimento, indirizzi, obiettivi, strategie e azioni, valutazione dei flussi finanziari – analisi dei servizi e variabili che caratterizzano la gestione dell'ente**

In tempi recenti Dossena, dopo un continuo spopolamento dovuto all'emigrazione, sta vivendo l'inizio di una nuova fase di crescita, dovuta anche alle nuove progettualità a scopo turistico adottate e promosse dall'amministrazione comunale.

Entro l'estate del 2022 apriranno ufficialmente le attività del ponte tibetano e delle miniere di Dossena con particolare riguardo al parco speleologico di seguito descritto.

Alcuni investimenti saranno legati alla creazione della struttura per il deposito degli imbraghi che ricadono in capo all'Azienda.

Di seguito si presenta una sintetica analisi per singolo servizio, ovviamente con particolare attenzione alle attrazioni turistiche.

1- PONTE TIBETANO

Il ponte tibetano dovrebbe rappresentare per l'Azienda una delle attrazioni con la maggiore redditività grazie ad un prezzo dei biglietti individuato all'interno di un range tra i 20 e i 30 euro e una stima di circa 40.000 visitatori all'anno. La gestione e l'organizzazione degli utenti avverrà tramite l'adozione di un software di prenotazione e vendita online, che consentirà di gestire il flusso massimo giornaliero; si prevede di destinare solo una minima quota percentuale alle prenotazioni effettuate presso l'infopoint.

Uno degli obiettivi di A.S.D. è quello relativo alla valorizzazione e promozione dell'attrazione sopra descritta tramite tutti i canali comunicativi a disposizione. L'intenzione è quella di offrire agli utenti un servizio ed una struttura accogliente grazie al supporto di 3 unità lavorative per turno (mattutino e pomeridiano).

Da evidenziare come il contesto di crisi pandemica generale abbia caratterizzato una drastica riduzione della disponibilità economica delle famiglie e una riduzione degli spostamenti, con un mercato in continua evoluzione per via delle nuove restrizioni locali, nazionali e internazionali, ma l'idea di avere un'infrastruttura turistica all'aperto dovrebbe ridurre questo rischio.

2- MINIERE DI DOSSENA

L'apertura delle miniere di Dossena prevista entro l'estate 2022 a seguito dei lavori di ristrutturazione che ne hanno permesso l'accesso ad un ulteriore livello rispetto al 2021 (ad un piano inferiore rispetto a quello fino ad oggi visitabile).

La collaborazione con l'Associazione Miniere di Dossena, che fino ad oggi ne ha curato le visite guidate, dovrà essere attenta e proficua, dando valore agli sforzi che i volontari hanno affrontato per l'apertura dei cunicoli.

La visita necessita l'ausilio di 3 operatori per il funzionamento, due dei quali all'interno della miniera con gli utenti e uno all'esterno per la gestione di eventuali emergenze.

Il prezzo al pubblico prevede un aumento rispetto al prezzo promosso dall'Associazione, che era di 7 euro, per via dell'aumento dei costi di gestione e della trasformazione da lavoro volontario a lavoro professionale delle guide. La correttezza del valore verrà definita non appena saranno disponibili i costi ufficiali di gestione.

Per quanto riguarda il flusso turistico, la previsione è di un aumento degli utenti (che nel 2021 si attestava attorno alle 2.000 unità) per via del miglioramento dell'attuale situazione pandemica e grazie ad un aumento delle giornate di apertura, raggiungendo le 5.000 presenze per il 2022.

Come per il ponte tibetano, le prenotazioni saranno gestite principalmente online attraverso il sistema di prenotazione.

3- PARCO SPELEOLOGICO

Dal 2022 sarà possibile immergersi e testare l'unico parco speleologico in Italia, realizzato in un livello intermedio tra i due livelli percorribili con le visite guidate; l'obiettivo è quello di realizzare un'attrattiva unica e curarne la promozione e valorizzazione, vista la mancanza di concorrenza in settori analoghi.

Le previsioni, vista l'unicità, sono difficili da quantificare, ma equiparando il parco speleologico ad un parco avventura le stime si sono attestate a circa 5.000 unità all'anno. Considerando che la fruizione al parco necessita il supporto di 3 operatori e che la visita ha una durata di circa 1 ora con gruppi di massimo 15 persone, il prezzo al pubblico avrà un range tra i 25 e i 35 euro a ticket.

La gestione e l'organizzazione degli utenti avverrà tramite l'adozione di un software di prenotazione e vendita online, che consentirà di gestire il flusso massimo giornaliero prevedendo di destinare solo una minima quota percentuale alle prenotazioni effettuate presso l'infopoint.

4- INFOPOINT

L'anno 2022 sarà un anno di svolta per le funzioni dell'Infopoint, poiché dovrà diventare il fulcro centrale attorno al quale ruoterà tutto il flusso turistico di Dossena che avrà un nuovo aspetto con la ristrutturazione attuata dal Comune di Dossena. Si proseguirà con il lavoro svolto già con la precedente gestione del 2021 a carico dell'Azienda Speciale Dossena e verranno aumentati l'orario e i giorni di apertura per garantire un servizio migliore di accoglienza al turista.

L'infopoint si dovrà inoltre occupare della gestione delle prenotazioni online e del servizio al cliente in caso di richiesta di informazioni per le nuove attrattive turistiche.

5- PARCHEGGI

Considerato il volume di utenti che secondo le stime arriveranno a Dossena, l'Azienda Speciale Dossena sta provvedendo a instaurare rapporti e contratti con alcuni privati per l'individuazione di aree di parcheggio che possano accogliere l'importante quantità di auto. Uno di questi è stato individuato nel parcheggio di un ristorante del comune di Serina e uno all'interno di un'area commerciale sita sul territorio di Dossena; inoltre si sta provvedendo a realizzare una convenzione con il Comune di Dossena per avere a disposizione l'area all'esterno della tendostruttura comunale.

Per il corretto funzionamento del sistema, si prevede l'ausilio di n. 2 operatori che coordinino l'organizzazione.

6- BUS NAVETTA

Considerata l'esigenza di tenere le auto fuori dal centro urbano e tenuta in considerazione la localizzazione delle aree destinate a parcheggio, si rende necessario l'utilizzo di bus navetta per il trasporto degli utenti dalla zona di sosta al centro del paese. In tal senso si sta procedendo all'individuazione di uno / due aziende del settore per garantire un servizio efficace ed economico.

Dossena, lì 10/02/2022

IL PRESIDENTE

(Guido Mastropietro)

IL DIRETTORE

(Stefano Trapletti)